



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

Mitarbeiter Spendekontaktzentrum (m/w/d)

60%

Für unser Spendekontaktzentrum in Bern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung Verstärkung. Zusammen mit Ihrem Team sind Sie die erste Kontaktstelle zu unseren Spendenden und helfen damit, die Blutversorgung sicherzustellen und Leben zu retten.

Das können Sie bewirken

- Spendende aus dem bestehenden Spendenstamm beraten und zur Blutspende motivieren
- Terminvereinbarungen zur Blutspende und das Erteilen von medizinischen Auskünften an unsere Spendenden (telefonisch / schriftlich per Mail)
- Erledigung von allgemeinen administrativen Arbeiten (z.B., Korrespondenz)
- Bearbeiten von Rückmeldungen unserer Spendenden

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Grundausbildung und Erfahrung im Bereich Customer Service/Telefonie
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Pflichtbewusstsein, eine exakte Arbeitsweise und hohe Kundenorientierung
- Flüssende Deutschkenntnisse sowie sehr gute Französischkenntnisse
- Einfühlungsvermögen und Freude am Kontakt mit unterschiedlichen Kund:innen
- Flexibilität für unregelmässige Arbeitseinsätze

Das erwartet Sie bei uns

Eine spannende und sinnvolle Tätigkeit in einem aufgestellten Team mit einem wertschätzenden Miteinander. Ihre Arbeitseinsätze leisten Sie von Montag-Freitag zwischen 08:00 und 19:00 Uhr (rollende Planung jeweils 4 Wochen im Voraus), Ihr Arbeitsort befindet sich am Hauptsitz in Bern. Sie profitieren zudem von zeitgemässen Anstellungsbedingungen und sehr fortschrittlichen Sozialleistungen.

Wollen Sie Teil einer humanitären Idee werden und mit uns die Zukunft gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Weitere Informationen erteilt Ihnen Frau Carmen Alvarez, Leiterin Spendekontaktzentrum, Tel. 031 384 22 96.

Jetzt bewerben