



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

# Mitarbeiter Spendekontaktzentrum (m/w/d)

60%

Für unser Call Center (Spendekontaktzentrum) in Bern suchen wir per 1. März 2026 oder nach Vereinbarung Verstärkung. Zusammen mit Ihrem Team sind Sie die erste Kontaktstelle zu unseren Spendenden und helfen damit, die Blutversorgung sicherzustellen und Leben zu retten.

## Das können Sie bewirken

- Dank Charme, Einfühlungsvermögen und Ihren rhetorischen Fähigkeiten motivieren Sie Spendende per Telefon und können sie für die Blutspende gewinnen
- Telefonische Terminvereinbarungen zur Blutspende und das Erteilen von Auskünften an unsere Spendenden
- Erledigung von allgemeinen administrativen Arbeiten (z.B. die Bearbeitung von Excel-Tabellen, Korrespondenz)
- Bearbeiten von Rückmeldungen unserer Spendenden

## Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Grundausbildung und Erfahrung im Bereich Callcenter/Telefonie/Fundraising
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Pflichtbewusstsein, eine exakte Arbeitsweise und hohe Kundenorientierung
- Fliessende Deutschkenntnisse sowie sehr gute Französischkenntnisse
- Flexibilität, Ihre Arbeitseinsätze an unterschiedlichen Tagen in Tages- und Abendschichten (bis 19:00 Uhr) zu leisten

## Das erwartet Sie bei uns

Eine spannende und sinnvolle Tätigkeit in einem aufgestellten Team mit einem wertschätzenden Miteinander. Ihr Arbeitsort befindet sich am Hauptsitz in Bern. Sie profitieren zudem von zeitgemässen Anstellungsbedingungen und sehr fortschrittlichen Sozialleistungen.

Wollen Sie Teil einer humanitären Idee werden und mit uns die Zukunft gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Weitere Informationen erteilt Ihnen Frau Christine Stoller, Gruppenleiterin Spendekontaktzentrum, Tel. 031 384 23 91.

[Jetzt bewerben](#)