



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

Mitarbeiter Spendekontaktzentrum (m/w/d)

50%

Für unser Call Center (Spendekontaktzentrum) in Bern suchen wir per 1. Januar 2025 oder nach Vereinbarung Verstärkung. Zusammen mit Ihrem Team sind Sie die erste Kontaktstelle zu unseren Spendenden und helfen damit, die Blutversorgung sicherzustellen und Leben zu retten.

Das können Sie bewirken

- Dank Charme, Einfühlungsvermögen und Ihren rhetorischen Fähigkeiten motivieren Sie Spendende per Telefon und können sie für die Blutspende gewinnen
- Telefonische Terminvereinbarungen zur Blutspende und das Erteilen von Auskünften an unsere Spendenden
- Erledigung von allgemeinen administrativen Arbeiten (z.B. die Bearbeitung von Excel-Tabellen, Korrespondenz)
- Bearbeiten von Rückmeldungen unserer Spendenden

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Grundausbildung und Erfahrung im Bereich Callcenter/Telefonie/Fundraising
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Pflichtbewusstsein, eine exakte Arbeitsweise und hohe Kundenorientierung
- Flüssende Deutschkenntnisse, Französischkenntnisse sind von Vorteil
- Die Möglichkeit, einen Ihrer Arbeitstage am Freitag zu leisten

Das erwartet Sie bei uns

Eine spannende und sinnvolle Tätigkeit, eine angenehme und freundliche Arbeitsatmosphäre mit sehr guten Sozialleistungen sowie ein wertschätzendes Miteinander in einem aufgestellten Team. Teilzeitarbeit wird geschätzt und Möglichkeiten zur Entwicklung und Zusammenarbeit in einem zweisprachigen Umfeld werden gefördert.

Wollen Sie Teil einer humanitären Idee werden und mit uns die Zukunft gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Weitere Informationen erteilt Ihnen Frau Carmen Alvarez, Abteilungsleiterin Spenderkontaktzentrum, Tel. 031 384 22 96.

[Jetzt bewerben](#)