



TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS
INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK

LIGNE DIRECTRICE

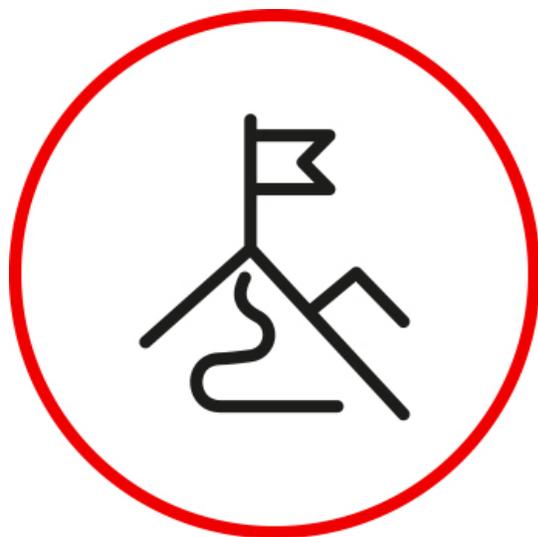
STRATÉGIE 2024



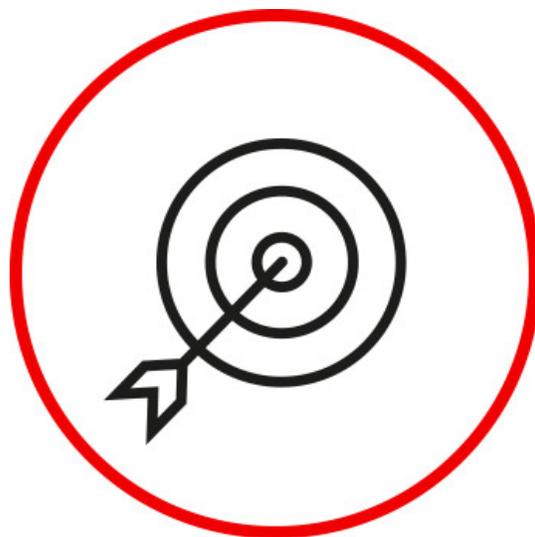
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS
INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK

LIGNE DIRECTRICE.

MISSION – VISION – VALEURS



MISSION



VISION



VALEURS



TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS
INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK

MISSION.

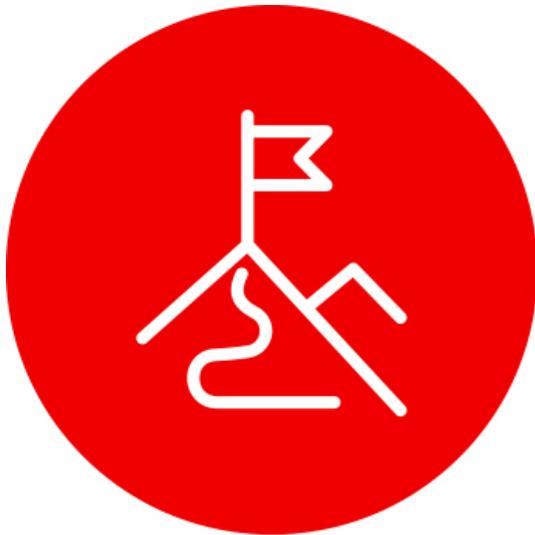
NOTRE MANDAT

Nous fournissons à nos patients et à nos clients des produits sanguins et des services de médecine transfusionnelle adaptés à l'état de l'art.

« Nous veillons à garantir l'approvisionnement efficace et durable en produits sanguins. »

L'exécution de notre mission se concentre sur:

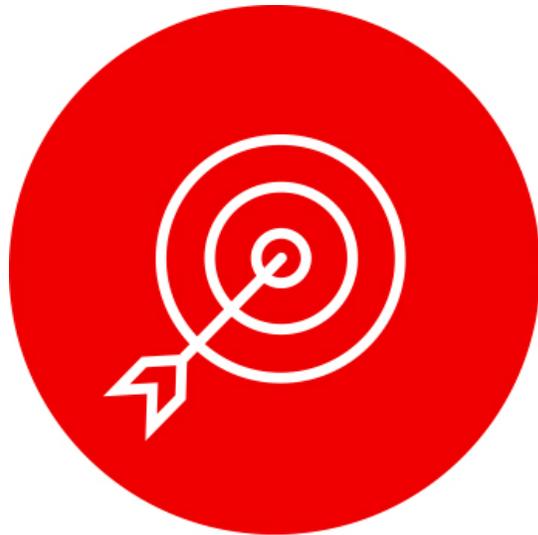
- une **qualité**, une **sécurité** et une **efficacité** élevées
- une **collaboration active** avec des partenaires
- la **compétence** et l'**engagement des collaborateurs**
- une **rentabilité économique garantie**





VISION.

NOTRE OBJECTIF



« Nous sommes un service de transfusion clé et nous sommes reconnus comme une organisation de référence dans notre branche. »

La concrétisation de notre vision se concentre sur:

- **le bien être des patients et des donneurs**
- **une forte fidélisation de la clientèle et des partenariats**
- **un éventail d'offres orientées vers l'avenir et les besoins**
- **une organisation performante et agile**



VALEURS.

CE QUI EST IMPORTANT POUR NOUS

Leitmotiv:

« Avec passion pour les donneurs et les patients »



Au centre de la réalisation de notre mission et de notre vision se trouvent:

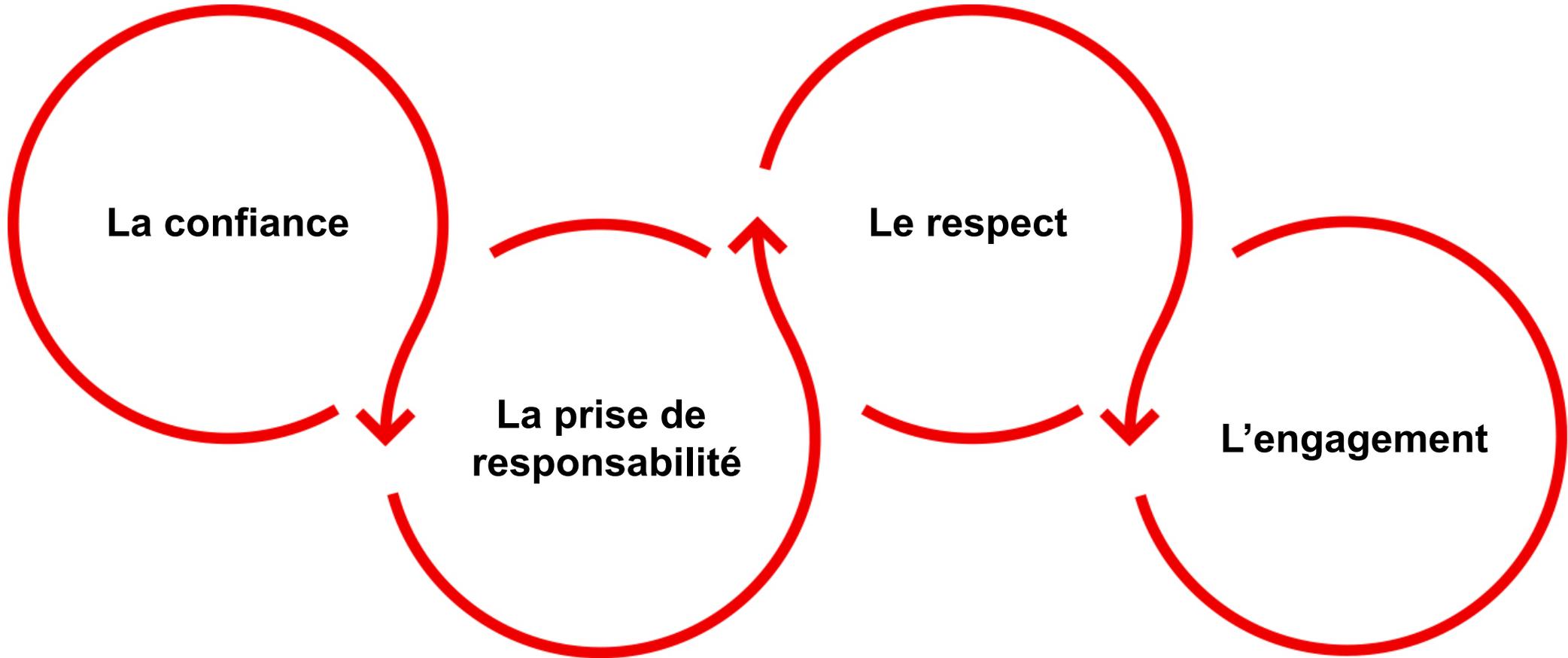
- **la confiance**
- **la prise de responsabilité**
- **le respect**
- **l'engagement**

Les valeurs peuvent également être considérées comme des **principes de gestion**



VALEURS.

CE QUI EST IMPORTANT POUR NOUS





TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS
INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK

VALEURS.

CE QUI EST IMPORTANT POUR NOUS



LA CONFIANCE

NOUS NOUS ENGAGEONS À..

Une **attitude** et un **comportement positifs/constructifs** (aussi en cas de critique)

Savoir déléguer et avoir **une bonne culture de gestion de l'erreur**

Une **communication ouverte**, franche

Chercher des solutions ensemble,
être axé sur les solutions



TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS
INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK

VALEURS.

CE QUI EST IMPORTANT POUR NOUS

LA PRISE DE RESPONSABILITÉ

NOUS OBLIGE À..

Réfléchir et communiquer, signaler les problèmes et les possibilités d'amélioration

Réfléchir transversalement (« trans-départements », « voir plus loin que le bout de son nez »)

Exécuter les tâches selon les directives, demander de l'aide, si nécessaire

Être responsable dans ses actes et son attitude



VALEURS.

CE QUI EST IMPORTANT POUR NOUS



LE RESPECT

SIGNIFIE POUR NOUS..

Une **bonne interaction les uns avec les autres** et un **bon comportement vis-à-vis de l'infrastructure**

Une **communication respectueuse** et une **gestion des erreurs transparente**

Des **argumentations constructives** et des **discussions objectives**

Le **respect des prestations d'autrui** et un engagement vers la **diversité**



TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS
INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK

VALEURS.

CE QUI EST IMPORTANT POUR NOUS



L'ENGAGEMENT

NOUS DEMANDE DE..

Appliquer nous-mêmes ce que nous attendons des autres

D'être **fiable**, de **respecter** les **délais**

De respecter les **accords** et les **directives**