



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

A background image showing several hands clapping together in a circle, symbolizing teamwork and achievement. The hands are of various ages and are set against a blurred background of people in a meeting.

LEITBILD

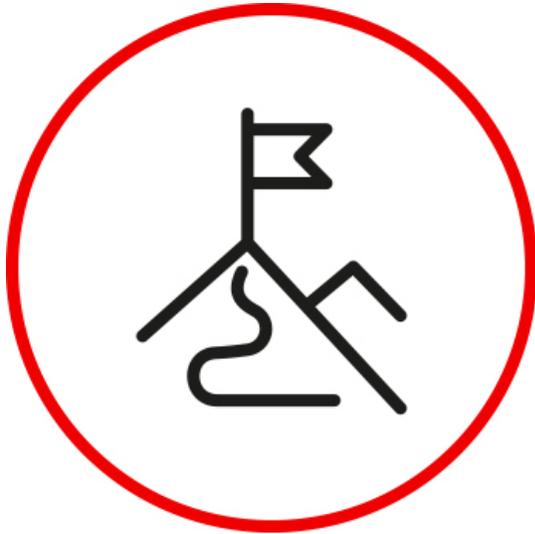
STRATEGIE 2024



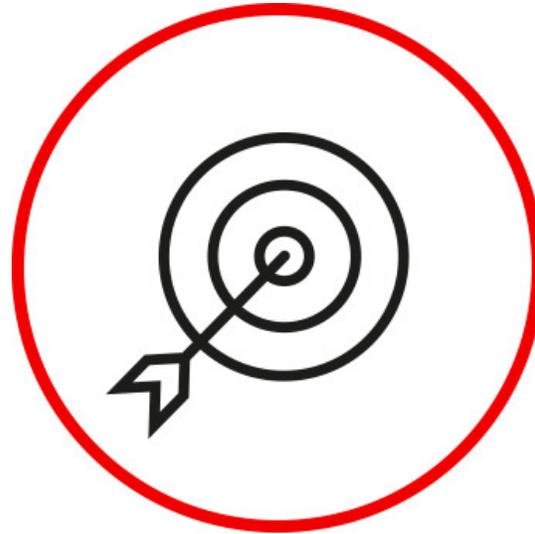
INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

LEITBILD.

MISSION – VISION – WERTE



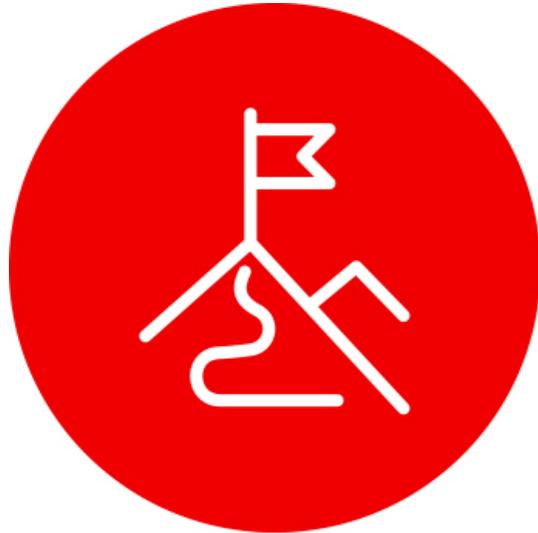
MISSION



VISION



WERTE



MISSION.

UNSER AUFTRAG

Unsere Mission ist das Sicherstellen der Versorgung von Patienten und Kunden mit Blutprodukten und transfusionsmedizinischen Dienstleistungen nach heutigem Wissensstand.

«Wir sorgen dabei für eine wirksame sowie langfristige Sicherung der Blutversorgung.»

Zentral bei der Erfüllung unseres Auftrags sind:

- die **hohe Qualität** unserer Arbeit und sowie die **Sicherheit und Wirksamkeit** unserer Produkte und Dienstleistungen
- die **aktive Zusammenarbeit** mit unseren Partnern
- unsere **kompetenten und engagierten Mitarbeitenden**
- die Sicherung der **Wirtschaftlichkeit** unserer Organisation



VISION.

UNSER ZIEL

«Wir sind der prägende Blutspendedienst und in unserer Branche als Referenzorganisation anerkannt.»



Zentral bei der Erfüllung unserer Vision sind:

- das **Wohl der Patienten** und der **Spendenden**
- die **starke Kundenbindung** und die **gepflegten Partnerschaften**
- die **Zukunfts-** und **bedarfsorientierte Angebotspalette**
- die **leistungsfähige** und **agile Organisation**



WERTE.

WAS UNS WICHTIG IST

Leitmotiv:

«Mit Herzblut für Spendende und Patienten»



Im Zentrum bei der Umsetzung unserer Mission und Vision stehen:

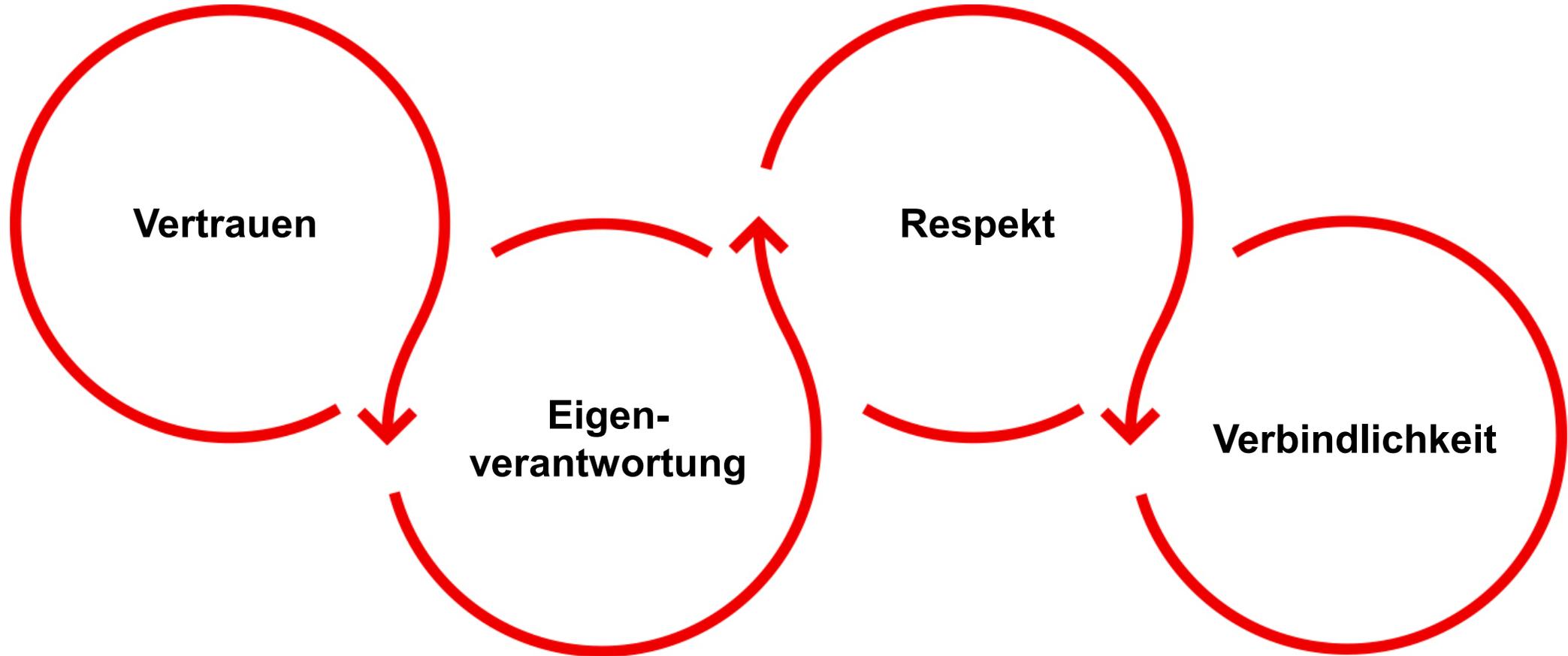
- **Vertrauen**
- **Eigenverantwortung**
- **Respekt**
- **Verbindlichkeit**

Diese Werte gelten gleichzeitig als **Führungsgrundsätze**



WERTE.

WAS UNS WICHTIG IST





INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

WERTE.

WAS UNS WICHTIG IST



VERTRAUEN

VERPFLICHTET UNS..

eine **positive/konstruktive Einstellung**
(auch bei Kritik)

Aufgaben delegieren können und
eine **transparente Fehlerkultur** leben

Eine **offene, ehrliche Kommunikation**

Gemeinsam Lösungen suchen,
lösungsorientiert vorgehen



WERTE.

WAS UNS WICHTIG IST



EIGENVERANTWORTUNG

LÄSST UNS..

Mitdenken und kommunizieren, Hinweise auf Probleme und Verbesserungsmöglichkeiten anbringen

bereichsübergreifend Denken und über «den Tellerrand» hinausschauen

Ausführen nach Vorgaben und uns bei Bedarf Hilfe holen

für uns **selbst verantwortlich** zu sein



WERTE.

WAS UNS WICHTIG IST



RESPEKT

BEDEUTET FÜR UNS..

ein **empathischer Umgang** miteinander und
ein sorgfältiger Umgang mit unserer Infrastruktur

wertschätzende Kommunikation und
eine **transparente Fehlerkultur**

konstruktiv geführte Auseinandersetzungen
und **sachliche Diskussionen**

Respekt vor Leistungen anderer und
Bekanntnis zur **Diversität**



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

WERTE.

WAS UNS WICHTIG IST



VERBINDLICHKEIT

VERLANGT VON UNS..

dass wir **vorleben**, was wir erwarten

Zuverlässigkeit und **Termintreue**

das **Einhalten von Abmachungen** und **Vorgaben**